
POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Actualizat în: Martie 2022

CWALERA SIB SRL cu sediul social în Sibiu, Str. Tipografilor nr. 24/2, Județul Sibiu, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J 32/177/31.01.2022 și având cod fiscal 45557703 colectează și prelucrează date personale, în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) privind protecția datelor (2016/679).

Prezenta politică are drept obiect informarea dumneavoastră asupra activităților de prelucrare a datelor cu caracter personal efectuate de CWALERA SIB SRL și se aplică tuturor prelucrărilor efectuate de noi, inclusiv interacțiunii cu pagina noastră web <https://creative-wardrobe.ro/>.

I. DATE CU CARACTER PERSONAL

Colectăm și prelucrăm doar acele date personale ale dumneavoastră care ne sunt necesare pentru a vă putea oferi o experiență de cumpărare de cea mai înaltă calitate cu privire la produsele și serviciile noastre și utilizarea paginii noastre web. Astfel, datele cu caracter personal pe care le prelucram sunt:

1. date pentru identificarea dumneavoastră: nume, prenume,
2. date de contact: adresa fizică, număr de telefon, adresa de email;
3. cont bancar și alte informații financiare pentru desfășurarea relației contractuale, dacă este cazul;
4. date tehnice, inclusiv adresa IP: informații despre accesul dumneavoastră pe pagina noastră web, în magazinul nostru online, materialelor și comunicărilor pe care vi le trimitem telefonic sau pe e-mail;
5. alte date pe care ni le puteți pune la dispoziție.

II. COLECTAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL CWALERA SIB SRL

colectează în format fizic și electronic doar acele date personale pe care dumneavoastră ni le furnizați în mod voluntar, cât și informațiile disponibile din surse publice, astfel:

- a) în cazul achiziționării de produse și servicii de la noi sau în discuțiile prealabile achiziționării acestora;
- b) prin intermediul paginii noastre web, cu ocazia înregistrării în contul dumneavoastră de utilizator/client;
- c) atunci când ne contactați prin e-mail, dacă va exprimați interesul cu privire la bunurile și serviciile noastre.

III. SCOPUL SI TEMEIUL LEGAL AL PRELUCRARIII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Pentru orice prelucrare a datelor dumneavoastră cu caracter personal CWALERA SIB vă informează cu privire la scopul în care se face respectiva prelucrare, cu titlu de exemplu astfel:

1. **Executarea contractului de vânzare-cumpărare produse:** Prelucrăm toate datele personale pe care ni le puneți la dispoziție, precum și orice alte date care ne sunt necesare pentru vânzarea produselor noastre, cu respectarea prevederilor Termenilor și condițiilor **CWALERA SIB SRL** și ale dispozițiilor legilor în vigoare privitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal și achiziționările de bunuri, cât și pentru alte activități și acțiuni derivate din încheierea și executarea contractului.
2. **Comunicări comerciale sau în scop de marketing:** În situația în care deja ne sunteți client/cumpărător sau dacă ne-ați contactat în scop profesional, prelucrăm datele dumneavoastră personale pe baza interesului legitim de a vă transmite comunicări specifice, de interes pentru dumneavoastră, plăți, livrări, soluționare reclamații, recuperare creanțe, șamd.

Orice prelucrare a datelor dumneavoastră în scopurile menționate anterior are la baza unul dintre următoarele temeiuri:

1. Un contract privind achiziționarea unor bunuri și/sau servicii, caz în care sunt prelucrate următoarele date personale: datele dumneavoastră de identificare, contul, datele de contact și datele de livrare.

2. Îndeplinirea unor obligații prevăzute de dispozițiile legale în sarcina noastră față de o autoritate precum declarații, prelucrări contabile, șamd.
3. Consimțământ electronic, cu privire la transmiterea comunicărilor comerciale sau de promovare și marketing.

IV. DREPTURILE PERSOANEI VIZATE

Vă reamintim că în calitate de persoană vizată aveți următoarele drepturi cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră personale:

- dreptul de acces la datele personale pe care le deținem,
- dreptul de rectificare a datelor când sunt inexacte sau incomplete;
- dreptul la ștergerea datelor în anumite circumstanțe de exemplu când nu mai sunt necesare în raport cu scopurile menționate mai sus;
- dreptul de restricționare a prelucrării în anumite circumstanțe de exemplu când contestați exactitatea datelor, pe perioada care ne permite verificarea exactității acelor date;
- dreptul de a vă opune prelucrării în anumite circumstanțe atunci când are în vedere un interes public sau un interes legitim al operatorului;
- dreptul de a vă retrage consimțământul pentru prelucrarea datelor la care ați consimțit anterior,
- dreptul de a fi notificat, în caz de încălcări privind securitatea datelor, de către operator, precum și
- dreptul la portabilitatea datelor în sensul transferului datelor dumneavoastră personale către un alt operator de date personale desemnat de dumneavoastră. Totodată aveți dreptul de a depune o plângere în fața Autorității de Supraveghere.

Dacă aveți orice nelămuriri cu privire la drepturile și prelucrarea datelor dumneavoastră personale vă rugăm să consultați Ghidul privind exercitarea drepturilor persoanei vizate de pe pagina web www.dataprotection.ro iar dacă doriți să ne adresați vreo solicitare sau să vă exercitați oricare din drepturile dumneavoastră cu privire la prelucrarea datelor personale, vă rugăm să ne contactați la sediul nostru sau folosind metodele de contact din finalul prezentei informări.

V. DURATA PASTRARIII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Ca regulă generală, vom șterge datele dumneavoastră personale atunci când acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile în care au fost colectate sau când va retrageți consimțământul în situația în care prelucrarea datelor dumneavoastră se întemeiază pe consimțământ, nu mai mult de termenul lor de prescripție. Reprezintă excepții de la această regulă cazurile în care prelucrarea datelor personale este necesară în baza unor prevederi legale sau dacă suntem îndreptățiți să continuăm respectiva prelucrare. De asemenea, datele dumneavoastră personale vor putea fi păstrate de către noi pentru o perioadă mai mare față de cele indicate anterior, numai în acele situații în care ștergerea imediată a acestora ar necesita suprascrierea sistemelor noastre de back-up și recuperare în caz de dezastru.

VI. DESTINATARIII DATELOR CU CARACTER PERSONAL CWALERA SIB SRL

Nu divulgă și nu transferă datele dumneavoastră personale către terți. Cu titlu de excepție de la această regulă, în situațiile în care divulgarea sau transferul sunt impuse de lege, sunt necesare în serviciile externalizate, serviciul de plăți, curier, recuperare creanțe, medicina muncii.

În cazul în care vom divulga sau transfera datele dumneavoastră personale către terți, vom face acest lucru cu respectarea dispozițiilor legale aplicabile și cu adoptarea de măsuri pentru protecția, integritatea și securizarea acestora.

Pentru prelucrarea datelor personale putem folosi terți, confidenți și persoane împuternicite, ce își vor asuma obligațiile legale de prelucrare a datelor personale și oferă un nivel adecvat de protecție și securizare al datelor personale și respectă întocmai dispozițiile legale aplicabile în materie.

VII. SECURITATEA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Toate datele personale prelucrate de către CWALERA SIB SRL sunt protejate împotriva amenințărilor, prin măsuri electronice și fizice de securitate și infrastructură IT corespunzătoare dar și prin proceduri interne ce asigură descoperirea, notificarea și documentarea oricăror eventuale încălcări ale securității datelor cu caracter personal. În cazul pierderii de informații cauzate de erori ale softului cu care este conceput și găzduit site-ul <https://creative->

wardrobe.ro/, responsabilitatea va fi asumată de furnizorii de software. În cazul încălcării securității datelor dumneavoastră cu caracter personal, vom notifica Autoritatea Națională de Supraveghere privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal (în continuare ANSPDCP), și vă vom informa cu privire la această situație, după caz.

VIII. ACTUALIZAREA PREZENTEI INFORMARI:

Va recomandăm să accesați periodic această secțiune întrucât în măsura în care vom modifica prezenta Informare, vom publica o nouă versiune actualizată pe această pagină web, Informare care o va înlocui pe prezenta. Dacă aveți orice alte nelămuriri cu privire la datele dumneavoastră personale și/sau modul în care le prelucrăm vă rugăm sa ne contactați folosind oricare din metodele de mai jos:

- adresa de e-mail: office@creative-wardrobe.ro
- telefon: 0748676958 sau 0754491651